

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version: November 2010

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Gruezi Schallplatten AG (nachfolgend "Verkäuferin" genannt) und dem Besteller (nachfolgend "Kunde" genannt) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die Verkäuferin nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich, es sei denn, die Verkäuferin hätte ausdrücklich und in schriftlicher Form ihre Zustimmung erteilt.

## 2. Bestellung und Vertragsabschluss

Ihre Bestellung stellt ein Angebot an die Verkäuferin zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Die Bestellung erfolgt per Telefon, schriftlich oder via Online-Shop. Wenn Sie eine Bestellung bei der Verkäuferin aufgeben, schicken wir Ihnen eine Bestätigung (per E-Mail, Fax, Briefpost). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir das bestellte Produkt an Sie versenden (inkl. Lieferschein). Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande.

## 3. Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die der Kunde im Rahmen des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Änderungen in Design und Technik, welche die Funktionalität einer Ware verbessern, sowie Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten. Alle Informationen zu den einzelnen Waren beruhen auf den Angaben der Hersteller und sind in diesem Rahmen verbindlich.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle genannten Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer aber unverpackt. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet. Sämtliche Katalogpreise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden. Massgebend für den Rechnungsbetrag ist der Preis der Ware zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung bei der Verkäuferin, welcher auf der Rechnung aufgedruckt wird. Die Verkäuferin behält sich Preisirrtümer und -änderungen vor. Die Zahlung hat grundsätzlich gegen Vorauszahlung per Kreditkarte, Postkarte oder Überweisung auf unser Bank- oder Postkonto zu erfolgen. Stammkunden sowie Firmenkunden können auf Antrag auch gegen Rechnung einkaufen. Die Verkäuferin entscheidet abschliessend über den Antrag. Bei Selbstabholung am Firmensitz der Verkäuferin bezahlt der Kunde in bar. Gutscheine können nicht gegen Rechnung bezogen werden. Rechnungen sind ohne anders lautende Angaben auf der Rechnung netto und ohne Abzug innert 10 Tage fällig. Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Vorauszahlung zu beliefern. Gerät ein Kunde mit der Zahlung in Verzug, so gewährt der Kunde der Verkäuferin das ausdrückliche Recht, ein Verzugszins in der Höhe von 5% pro Jahr plus eine Mahngebühren von 20 CHF pro Mahnung sowie Inkasso- oder Betreibungsgebühren in Rechnung zu stellen. Die Verkäuferin ist berechtigt, die Forderung unter Kostenfolge für den Kunden an ein Inkasso-Unternehmen abzutreten. Die Geltendmachung eines weiteren Schadenersatzes bleibt vorbehalten.

## 5. Bonitätsprüfung

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Bonitätsabklärungen über den Kunden einzuholen und kann zu diesem Zweck Kundendaten an Dritte weiterleiten.

## **6. Lieferbedingungen**

Auslieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein möglich. Lieferungen ins Ausland sind nur auf Anfrage möglich und ohne ausdrückliche Zustimmung der Verkäuferin besteht keine Lieferverpflichtung. Die Lieferung erfolgt in der Regel ab Lager der Verkäuferin an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich. Eine Überschreitung der Lieferfrist gibt keinen Anspruch auf Schadenersatz. Sollte es einen Engpass geben wegen ausverkauftem Lagerbestand, wird der Kunde umgehend informiert. Der Kunde hat in einem solchen Fall das Recht vom Kauf zurückzutreten. Falls die Verkäuferin ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, weil ein Lieferant der Verkäuferin seine vertraglichen Verpflichtungen nicht erfüllt, ist die Verkäuferin dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung. Sämtliche Lieferungen von Waren erfolgen ab Laderampe auf Kosten und auf Gefahr des Kunden.

Die Lieferung erfolgt per Paketdienst oder Spedition. Die Versandkosten für Transport, Verpackung und Versicherung trägt der Kunde. Die Versandkosten für jede Bestellung mit Lieferung ins Ausland trägt der Kunde, Versandkosten auf Anfrage. Anfallende Verzollungsgebühren und die spezifische Mehrwertsteuer des Lieferlandes werden dem Kunden seitens des Lieferdienstes separat in Rechnung gestellt.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Verkäuferin. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, ist die Verkäuferin berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktrittserklärung) und die Ware in ihren Besitz zu nehmen.

## **8. Widerrufsrecht**

Der Kunde hat grundsätzlich ein Rücktrittsrecht von 5 Tage ab Bestelleingang. Wurde die Ware innerhalb dieser Zeit schon versendet, so hat der Kunde die Versandkosten für Lieferung und Retournierung der Ware zu übernehmen. Vergütungen erfolgen bei schon geleisteter Bezahlung ausschliesslich in Form eines Gutscheins. Andernfalls schuldet der Kunde die erwähnten Versandkosten. Die gelieferte Ware ist innert 7 Tagen nach Erhalt zurückzusenden. Eine Gutschrift kann nach Aufwand und effektiv entstandenen Kosten durch die Verkäuferin gemindert werden. Anfallende Bearbeitungskosten können in Rechnung gestellt werden, oder der Gutschrift abgezogen werden. Die Portokosten für Sendung und Rücksendung trägt in jedem Fall der Kunde. Bei Rücksendungen, die nicht diesen Bedingungen entsprechen werden alle entstehenden Kosten inklusive Bearbeitungsgebühr dem Kunden verrechnet.

Voraussetzung für den Widerruf ist, dass die Artikel unbenutzt, unbeschädigt, funktionsfähig, vollständig und in einwandfreier Originalverpackung sind. Ausgenommen von der Rücknahme sind Artikel, die im Auftrag vom Kunden angefertigt, personalisiert oder speziell bestellt wurden, Pflege- und Hygieneartikel sowie Audio- und Videoaufzeichnungen und Software, die vom Kunden entsiegelt wurden.

## **9. Gewährleistung**

Die Gewährleistung beträgt ein Jahr beginnend mit dem Eintreffen der Ware beim Kunden. Bei Eintreffen hat der Kunde die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber der Verkäuferin und der Person, die die Artikel anliefert. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) verlangen. Die Verkäuferin hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden.

Die Garantie erlischt, wenn ohne schriftliche Zustimmung der Verkäuferin Änderungen oder Reparaturen an der Ware vorgenommen werden. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen erlauben, ist die Schadensersatzhaftung ausgeschlossen. Insbesondere haftet die Verkäuferin nicht für Schäden, die auf unsachgemässen Gebrauch oder natürlichen Verschleiss zurückzuführen sind oder für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind (Mängelfolgeschäden).

## **10. Datensicherheit**

Wir speichern Ihre Bestelldaten und behandeln diese streng vertraulich. Die diesbezüglichen Daten werden für die Begründung, Durchführung und Abwicklung der über den Online-Shop abgeschlossenen Verträge sowie zum Zwecke einer zukünftigen Kundenbetreuung, interne Marktforschungszwecke und Kundenpflege verarbeitet und genutzt. Der Kunde erklärt sich mit dieser Nutzung seiner Daten einverstanden. Kreditkarten-Daten werden nicht bei uns gespeichert.

## **11. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Gerichtsstand ist der Sitz der Verkäuferin oder der Schweizerische Wohnort des Kunden. Das Rechtsverhältnis untersteht ausschliesslich dem Schweizerischen Recht.

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschliesslich dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder die Vereinbarungen eine Lücke enthalten, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame Regelung ersetzt, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

Der Verkäuferin bleibt es ausdrücklich vorbehalten, die vorliegenden AGB jederzeit an die Gegebenheiten anzupassen und sofort anzuwenden.

Stand: November 2010